

**BUREAU VERITAS**  
Certification



## **S.A.E. SCIENTIFICA SRL**

**Sede Legale e Operativa:**  
**Galleria Gandhi, 2 – 20017 RHO (MI)**

Questo certificato è parte del certificato multisito n. 219267 del 01 agosto 2016 che fa capo a LABTEAM SRL

*Bureau Veritas Italia spa certifica che il sistema di gestione dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti della norma di sistema di gestione seguente*

*Norma*

## **ISO 9001:2015**

*Campo di applicazione*

Commercializzazione ed assistenza di apparecchiature di laboratorio e strumentazione scientifica con relativi accessori e materiali di consumo, addestramento teorico-pratico per l'utilizzo degli strumenti stessi. Controllo di strumenti di pesatura con emissione di relazione di prova. Progettazione ed erogazione di servizi di assistenza tecnica, manutenzione programmata e controllo di apparecchiature di laboratorio e strumentazione scientifica conto terzi.

Settore/i EA di attività: **29, 35**

Data d'inizio del presente ciclo di certificazione: **01 agosto 2016**

Soggetto al continuo e soddisfacente mantenimento del sistema di gestione questo certificato è valido fino al: **31 luglio 2019**


Data della certificazione originale: **05 settembre 2007**

Data scadenza della certificazione originale: **16 luglio 2016**

Data audit di rinnovo: **25 luglio 2016**

Certificate No. **219267/C**

Rev. N.1 del: **01 agosto 2016**

  
**ANDREA FILIPPI - Local Technical Manager**

*Indirizzo dell'organismo di certificazione:*

*Bureau Veritas Italia S.p.A., Via Miramare, 15, - 20126 Milano, Italia*

Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione. Per controllare la validità di questo certificato consultare il sito [www.bureauveritas.it](http://www.bureauveritas.it)



SGQ	N° 009A	SGE	N° 009M
SGA	N° 008D	EMAS	N° 004P
PRD	N° 009B	GHG	N° 008G
SCR	N° 008F	ISP	N° 006E
FSMS	N° 003I	SSI	N° 013G
PRS	N° 076C		

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA e IAF  
Signatory of EA and IAF mutual Recognition Agreements

**BUREAU VERITAS**  
Certification



## LABTEAM SRL

Sede Legale:  
**Galleria Gandhi, 2 – 20017 MAZZO DI RHO (MI)**

Certificato multisito. Il dettaglio dei siti è nell'appendice di questo certificato.

*Bureau Veritas Italia spa certifica che il sistema di gestione dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti della norma di sistema di gestione seguente*

*Norma*

## ISO 9001:2015

*Campo di applicazione*

Commercializzazione ed assistenza di apparecchiature di laboratorio e strumentazione scientifica con relativi accessori e materiali di consumo, addestramento teorico-pratico per l'utilizzo degli strumenti stessi. Controllo di strumenti di pesatura con emissione di relazione di prova. Progettazione ed erogazione di servizi di assistenza tecnica, manutenzione programmata e controllo di apparecchiature di laboratorio e strumentazione scientifica conto terzi. Erogazioni servizi di assistenza logistica e amministrativa.

Settore/i EA di attività **29,35**

Data d'inizio del presente ciclo di certificazione: **01 agosto 2016**

Soggetto al continuo e soddisfacente mantenimento del sistema di gestione questo certificato è valido fino al: **31 luglio 2019**

Data della certificazione originale: **05 settembre 2007**

Data scadenza della certificazione originale: **16 luglio 2016**

Data audit di rinnovo: **25 luglio 2016**

Certificate No. **219267**

Rev. N.1 del: **01 agosto 2016**

  
**ANDREA FILIPPI - Local Technical Manager**

*Indirizzo dell'organismo di certificazione:*

Bureau Veritas Italia S.p.A., Via Miramare, 15, - 20126 Milano, Italia

Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione. Per controllare la validità di questo certificato consultare il sito [www.bureauveritas.it](http://www.bureauveritas.it)



SGQ	N° 009A	SGE	N° 009M
SGA	N° 008D	EMAS	N° 004P
PRD	N° 009B	GHG	N° 008O
SCR	N° 008F	JSP	N° 006E
FSMS	N° 0031	SSI	N° 013G
PRS	N° 076C		

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA e IAF  
Signatory of EA and IAF mutual Recognition Agreements

**BUREAU VERITAS**  
Certification



*Allegato al Certificato di Conformità  
N° 219267*

## **LABTEAM SRL**

**Sede Legale:  
Galleria Gandhi, 2 – 20017 MAZZO DI RHO (MI)**

*Bureau Veritas Italia spa certifica che il sistema di gestione  
dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme  
ai requisiti della norma di sistema di gestione seguente*

*Norma*

# **ISO 9001:2015**

*Campo di applicazione*

*Elenco Siti*

Siti	Scopo
<b>LABTEAM SRL</b> SEDE LEGALE Galleria Gandhi, 2 - 20017 MAZZO DI RHO (MI) SEDE OPERATIVA Via Meraviglia, 31 -20020 - BARBAIANA DI LAINATE (MI)	Erogazioni di servizi di assistenza logistica e amministrativa.
<b>EMME 3 SRL</b> SEDE LEGALE Galleria Gandhi, 2 - 20017 MAZZO DI RHO (MI) SEDE OPERATIVA Via Meraviglia, 31 -20020 - BARBAIANA DI LAINATE (MI)	Commercializzazione ed assistenza di apparecchiature di laboratorio e strumentazione scientifica con relativi accessori e materiali di consumo, addestramento teorico-pratico per l'utilizzo degli strumenti stessi. Controllo di strumenti di pesatura con emissione di relazione di prova.

Rev. N°1

1/2

del: **01 agosto 2016**

  
**ANDREA FILIPPI – Local Technical Manager**

*Indirizzo dell'organismo di certificazione:*

*Bureau Veritas Italia S.p.A., Via Miramare, 15 - 20126 Milano, Italia*

Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione.  
Per controllare la validità di questo certificato consultare il sito [www.bureauveritas.it](http://www.bureauveritas.it)



SGQ N° 009A SGE N° 009M  
SGA N° 008D EMAS N° 004P  
PRD N° 009B GHG N° 0080  
SCR N° 008F ISP N° 006E  
FSMS N° 003I SSI N° 013G  
PRS N° 076C

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA e IAF  
Signatory of EA and IAF mutual Recognition Agreements

**BUREAU VERITAS**  
Certification



Allegato al Certificato di Conformità  
N° 219267

## LABTEAM SRL

Sede Legale:  
Galleria Gandhi, 2 – 20017 MAZZO DI RHO (MI)

*Bureau Veritas Italia spa certifica che il sistema di gestione dell'organizzazione sopra indicata è stato valutato e giudicato conforme ai requisiti della norma di sistema di gestione seguente*

*Norma*

## ISO 9001:2015

*Campo di applicazione*

*Elenco Siti*

Siti	Scopo
<b>S.A.E. SCIENTIFICA SRL</b>  SEDE LEGALE E OPERATIVA Galleria Gandhi, 2 - 20017 MAZZO DI RHO (MI)	Commercializzazione ed assistenza di apparecchiature di laboratorio e strumentazione scientifica con relativi accessori e materiali di consumo, addestramento teorico-pratico per l'utilizzo degli strumenti stessi. Controllo di strumenti di pesatura con emissione di relazione di prova. Progettazione ed erogazione di servizi di assistenza tecnica, manutenzione programmata e controllo di apparecchiature di laboratorio e strumentazione scientifica conto terzi.

2/2

Rev. N°1

del: **01 agosto 2016**

  
**ANDREA FILIPPI – Local Technical Manager**

*Indirizzo dell'organismo di certificazione:*

Bureau Veritas Italia S.p.A., Via Miramare, 15 - 20126 Milano, Italia

Ulteriori chiarimenti sul campo di applicazione di questo certificato e sui requisiti applicabili della norma del sistema di gestione possono essere ottenuti consultando l'organizzazione.  
Per controllare la validità di questo certificato consultare il sito [www.bureauveritas.it](http://www.bureauveritas.it)



SGQ	N° 009A	SGE	N° 009M
SGA	N° 008D	EMAS	N° 004P
PRD	N° 009B	GHG	N° 008D
SCR	N° 008F	ISP	N° 006E
FSMS	N° 003I	SSI	N° 013G
PRS	N° 076C		

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA e IAF  
Signatory of EA and IAF mutual Recognition Agreements

## POLITICA PER LA QUALITÀ

Le compagini Societarie EMME3 Srl, LABTEAM Srl e SAE Scientifica Srl, dopo aver verificato un obiettivo comune e creato un gruppo omogeneo denominato Gruppo LABTEAM, dispongono l'attuazione del programma di sviluppo del Sistema di Garanzia della Qualità aziendale secondo quanto riportato nel presente Manuale della Qualità e nelle Procedure connesse nel rispetto della Norma UNI EN ISO 9001 Edizione 2015.

Il principio fondamentale su cui si basa la Politica della Qualità di LABTEAM è la soddisfazione delle esigenze del Cliente.

La Politica della Qualità, affinché prodotti e servizi siano conformi ai requisiti richiesti dal Cliente, è rivolta al perseguimento dei seguenti obiettivi primari:

- Incremento del fatturato in seguito a consolidamento dei rapporti commerciali in essere con i Fornitori storici.
- Compatibilmente al contesto di riduzione degli investimenti, ricerca di una maggiore competitività con ulteriori acquisizioni di quote di mercato.
- Raggiungimento della soddisfazione del cliente attraverso la fornitura di prodotti e servizi di qualità,
- Più attenta e corretta interpretazione delle richieste dei clienti attraverso un controllo sistematico delle Richieste di Offerta provenienti direttamente dai clienti stessi o per interposizione della Forza Vendita. L'aggiornamento delle procedure informatiche effettuato fa diventare questo punto il nodo focale da cui deriva tutto il processo di fornitura.
- Rispetto dei tempi di risposta alle richieste di offerta dei clienti e dei tempi delle consegne,
- Maggiore incisività nel controllo dei fornitori in termini di qualità delle spedizioni, rispetto dei termini di consegna, completezza della manualistica fornita, rispondenza dei codici di fornitura richiesti e dei servizi erogati
- Diminuzione delle non conformità.

Essa viene diffusa a tutti i livelli aziendali ed ai collaboratori esterni in modo da esercitare una sensibilizzazione in tutto il personale affinché ognuno svolga in modo efficace ed efficiente i compiti che gli sono stati assegnati nel rispetto di quanto stabilito dalla Direzione in termini di qualità.

La compagine LABTEAM, a dimostrazione dell'importanza di quanto espresso, ha istituito la funzione di Garanzia della Qualità alle sue dirette dipendenze e ad essa attribuisce mezzi adeguati, autorità, e libertà organizzativa per sviluppare e mantenere con le unità interessate il Sistema della Qualità, nonché per individuare, proporre, gestire le soluzioni necessarie a correggere gli aspetti di carenza di qualità.

E' stata inoltre delegata al Responsabile della Garanzia della Qualità la competenza e l'autorità per la realizzazione del Sistema della Qualità, per lo sviluppo e la stesura del Manuale della Qualità e delle Procedure, per la preparazione e l'attuazione del Programma di Garanzia della Qualità.

In esso, per ogni anno di attuazione, di mantenimento e di sviluppo del Sistema della Qualità aziendale, sono definiti gli obiettivi da conseguire in sintonia con quelli espressi nella politica della Qualità, i relativi mezzi, ed i target di miglioramento.

La Direzione si impegna a sensibilizzare tutto il personale verso l'assoluto rispetto delle direttive contenute nel Manuale della Qualità.

Ogni unità operativa identificata nel Manuale è responsabile nell'ambito delle proprie funzioni, all'applicazione delle prescrizioni relative.

In caso di inadempienze non risolvibili da parte della struttura organizzativa aziendale, il RGQ ha l'obbligo e il dovere di porre il problema al DG che deve provvedere a ricercare le soluzioni adatte e conformi a quanto descritto sul Manuale di Garanzia della Qualità.

Eventuali modifiche o deroghe del Sistema della Qualità devono essere soggette all'approvazione scritta della Direzione Generale.