

Politica della Qualità

SAE SCIENTIFICA Srl dispone l'attuazione del programma di sviluppo del Sistema di Garanzia della Qualità aziendale secondo quanto riportato nel presente Manuale della Qualità e nelle Procedure connesse nel rispetto della Norma UNI EN ISO 9001 Edizione 2015.

Il principio fondamentale su cui si basa la Politica della Qualità di SAE SCIENTIFICA è la soddisfazione delle esigenze del Cliente.

La Politica della Qualità, affinché prodotti e servizi siano conformi ai requisiti richiesti dal Cliente, è rivolta al perseguimento dei seguenti obiettivi primari:

Incremento del fatturato in seguito a consolidamento dei rapporti commerciali in essere con i Fornitori storici.

Sviluppo di nuovi servizi da poter offrire ai clienti per instaurare rapporti di collaborazione più stabili e sicuri nel tempo.

Ricerca di migliori rapporti con i fornitori per poter garantire la massima competitività sul mercato

Compatibilmente al contesto di riduzione degli investimenti, ricerca di una maggiore competitività con ulteriori acquisizioni di quote di mercato.

Raggiungimento della soddisfazione del cliente attraverso la fornitura di prodotti e servizi di qualità,

Più attenta e corretta interpretazione delle richieste dei clienti attraverso un controllo sistematico delle Richieste di Offerta provenienti direttamente dai clienti stessi o per interposizione della Forza Vendita. L'aggiornamento delle procedure informatiche effettuato fa diventare questo punto il nodo focale da cui deriva tutto il processo di fornitura.

Rispetto delle necessità tecniche del cliente, dei tempi di risposta alle richieste di offerta e dei tempi delle consegne

Maggiore incisività nel controllo dei fornitori in termini di qualità delle spedizioni, rispetto dei termini di consegna, completezza della manualistica fornita, rispondenza dei codici di fornitura richiesti e dei servizi erogati

Diminuzione delle non conformità.

Essa viene diffusa a tutti i livelli aziendali ed ai collaboratori esterni in modo da esercitare una sensibilizzazione in tutto il personale affinché ognuno svolga in modo efficace ed efficiente i compiti che gli sono stati assegnati nel rispetto di quanto stabilito dalla Direzione in termini di qualità.

SAE SCIENTIFICA, a dimostrazione dell'importanza di quanto espresso, ha istituito la funzione di Garanzia della Qualità alle sue dirette dipendenze e ad essa attribuisce mezzi adeguati, autorità, e libertà organizzativa per sviluppare e mantenere con le unità interessate il Sistema della Qualità, nonché per individuare, proporre, gestire le soluzioni necessarie a correggere gli aspetti di carenza di qualità.

E' stata inoltre delegata al Responsabile della Garanzia della Qualità la competenza e l'autorità per la realizzazione del Sistema della Qualità, per lo sviluppo e la stesura del Manuale della Qualità e delle Procedure, per la preparazione e l'attuazione del Programma di Garanzia della Qualità. In esso, per ogni anno di attuazione, di mantenimento e di sviluppo del Sistema della Qualità aziendale, sono definiti gli obiettivi da conseguire in sintonia con quelli espressi nella politica della Qualità, i relativi mezzi, ed i target di miglioramento.

La Direzione si impegna a sensibilizzare tutto il personale verso l'assoluto rispetto delle direttive contenute nel Manuale della Qualità. Ogni unità operativa identificata nel Manuale è responsabile nell'ambito delle proprie funzioni, all'applicazione delle prescrizioni relative.

In caso di inadempienze non risolvibili da parte della struttura organizzativa aziendale, il RGQ ha l'obbligo e il dovere di porre il problema al AD che deve provvedere a ricercare le soluzioni adatte e conformi a quanto descritto sul Manuale di Garanzia della Qualità.

Eventuali modifiche o deroghe del Sistema della Qualità devono essere soggette all'approvazione scritta della Direzione Generale.

Mazzo di Rho, 01 Marzo 2025

